

מדיניות פרטיות

תאריך עדכון אחרון 01/01/2021

ברוך הבא לאתר האינטרנט של המרכז האקדמי לב (להלן: "המרכז" או "אנחנו") שכתובתו <https://www.jct.ac.il> ולאתרים הנלווים לו ה-moodle/מודל ו-levnet/לבנט (להלן: "האתר").

המרכז מתייחס בכבוד לפרטיות של הגולשים והמשתמשים באתר (להלן: "המשתמשים") או "אתה", ולצורך הגנה על פרטיות המשתמשים קבע את תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים במסמך זה הנהוגים באתר ע"י המרכז וכל מי מטעמו אשר מפעיל את האתר בקשר למשתמשים (להלן: "מדיניות הפרטיות"). האתר נועד לצורך מתן שירות, פרסום ושיווק (להלן: "השירותים"). המרכז מחויב להגן על המידע האישי שנאסף אודותיך ולכן חשוב לנו שתכיר את המדיניות שלנו בנוגע לאיסוף ושימוש במידע המתקבל על ידינו בזמן השימוש באתר.

הגישה לאתר והשימוש בו כפופים למדיניות הפרטיות ולמסמך תנאי השימוש המופיעים באתר (להלן: "תנאי השימוש"), אשר מהווים יחד מסמך משפטי מחייב בין המשתמש לבין המרכז. השימוש באתר זה ייחשב כהסכמה מצד המשתמש לכל התנאים, ההתניות וההודעות המופיעות במדיניות הפרטיות ו-תנאי השימוש.

המסמך כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לשני המינים כאחד.

הסכמה

בעת הגלישה באתר ו/או הרישום לאתר ו/או השימוש בשירותים הנך מסכים למדיניות פרטיות זו.

יודגש כי לצורך קבלת השירותים, וכן במקרים מסוימים נוספים במסגרת השימוש באתר, יהיה עליך לספק לנו מידע אישי הרלוונטי לשירות המבוקש. במסירת פרטים אלה, הנך מצהיר כי הפרטים האישיים שמסרת למרכז אמינים ומדויקים, כי הם נמסרים בהסכמתך ומרצונך החופשי וכי אתה מודע שלא קיימת חובה חוקית למסירת המידע, אלא אם צוין במפורש שקיימת חובה חוקית למסירת המידע.

בנוסף, השימוש באתר מהווה הסכמה מצידך לכך שהמרכז יעשה שימוש בנתונים אודותיך בהתאם למדיניות הפרטיות.

איסוף פרטים אישיים

מידע שאתה מספק למרכז: כפי שנכתב מעלה, חלק מהשירותים באתר טעונים הרשמה ומסירת מידע אישי, לרבות שם, כתובת דואר אלקטרוני, ת.ז, מספר טלפון. השדות שיש חובה למלאם יסומנו במפורש. לא קיימת חובה על פי דין למסור את המידע, אך ללא מסירתו לא יהיה ניתן לקבל השירותים הללו. מידע שתבחר להזין יישמר ע"י המרכז.

המידע עשוי להישמר במערכות המרכז וישמש את המרכז לצורכי טיפול בפנייה או יצירת קשר עם המועמדים ללימודים, לצורך שיפור השירות המוענק על ידי המרכז וכן לצורך מסירת מידע אודות תכניות ומסלולי למודים, מלגות ופרסים, פעילויות במרכז או מטעמו, לרבות פעילויות העשרה, תרבות פנאי שירותים והטבות לסטודנטים וכד'.

מידע שהמרכז אוסף באופן אוטומטי: כאשר אתה עושה שימוש בשירותים, נאסף מידע הנשלח אל המרכז על ידי הטלפון הנייד או מכשיר אחר בו אתה משתמש לצורך גישה לשירותים. המידע הנשלח אלינו כולל, בין היתר (אך לא מוגבל): כתובת IP של המכשיר, מספר זיהוי או מזהה ייחודי של המכשיר, סוג מכשיר, פרטי מיקום גיאוגרפי, פרטי מחשב וחיבור, פרטי רשת למכשירים ניידים, נתונים סטטיסטיים לרבות, נוהגי

הגלישה באתר של המשתמשים (ובכלל זאת העמודים בהם צפו, הצעות ושירותים שעניינו אותם וכו') על צפיות בדפים, תעבורה אל האתר וממנה, כתובת URL להפניה, נתוני פרסומות וכן נתוני יומן אינטרנט ופרטים סטנדרטיים אחרים. אנו גם אוספים מידע באמצעות קובצי Cookies ומשואות אינטרנט. ראה בהמשך Cookie Policy. המידע שנאסף הוא לצרכי סטטיסטיקה, קידום האתר ושיפור חווית השימוש באתר.

מידע שנאסף ע"י צדדים שלישיים: המרכז עשוי לקבל מידע אודותיך באמצעות צדדים שלישיים בהם בין היתר, אך לא רק: שותפים עסקיים, נותני שירותים, חברות קשורות וכו"ב. מובהר בזאת כי האחריות לאימות הנתונים שלך היא של צד ג' בלבד ולמרכז לא תהא כל אחריות משפטית ו/או אחרת בקשר לשמירה ו/או שימוש במידע שגוי ו/או לא מעודכן שהגיע אליה מצדדים שלישיים.

שימוש במידע

המרכז עושה שימוש במידע המפורט לעיל למטרות הבאות:

1. על מנת ליצור איתך קשר ולהשיב לפניותיך;
2. לצורך ניתוח, בקרה ועיבוד מידע, אם על ידי המרכז ואם על ידי מסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים;
3. לצורך מסירת מידע לצדדים שלישיים, כמפורט במדיניות הפרטיות;
4. לאפשר למשתמש להשתמש בשירותי האתר והתכנים המוצעים בו ועל מנת לספק לך את השימוש והשירותים באתר, ובכלל זאת להציע לך הרצאות, כנסים וימי עיון;
5. לזהות אותך ולסייע בהתאמה אישית ושיפור החוויה שלך באתר;
6. על מנת לפרסם ולשווק באתר את השירותים ולהעניק לך את השירותים שעשויים לעניין אותך;
7. על מנת לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים באתר ואת חווית השימוש שלך ושל יתר המשתמשים באתר, ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים וציפיותיהם וכן לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים. המידע שישמש את המרכז לצורך כך, יכול שייאסף כמידע מלא המזהה אותך ו/או מידע סטטיסטי שאינו מזהה אותך אישי;
8. לשם תפעולו התקין ופיתוחו של האתר.
9. המידע אשר יימסר על-ידך, אף אם לא תשלם את תהליך ההצטרפות לשירותים של המרכז, ישמר במאגרי המידע של המרכז ועשוי לשמש את המרכז לצרכים תפעוליים ו/או שיווקיים באתר ו/או לצורך ניתוחים סטטיסטיים;
10. לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש.

מידע אישי על אחרים

אם אתה מספק לנו מידע על אדם אחר (למשל בני משפחתך או אחרים), עליך ליידע אותו מראש על כך שתמסור את פרטיו, ולקבל את הסכמתו לשימושים במידע אודותיו בהתאם למדיניות פרטיות זו. אם אתה מסכים בשמו של אדם אחר לקבלת פרסומות (ראה להלן), עליך גם לוודא מראש שהוא מסכים לכך. בכל מקרה שתפעל בניגוד לאמור כאן תחוב באחריות המלאה לכל נזק שייגרם למרכז בשל כך, ותחוב לשפות את המרכז בכל סכום נזק כנ"ל, מייד לאחר קבלת הודעה על כך מהמרכז.

העברת מידע לצדדים שלישיים:

ככל שפרטים ומידע אודותיך מזהים אותך אישית - המרכז לא יעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים ואת המידע שנאסף על פעילותך במסגרת השירותים, אלא אם תתקבל הסכמתך ו/או בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

1. לצורך מתן השירותים –

1.1. אנו מספקים מידע אישי לתאגידיים הקשורים אלינו או לגורמים אחרים שאנו נותנים בהם אמון כדי שייסייעו לנו במתן השירותים, לפי ההוראות שלנו ובאופן העולה בקנה אחד עם מדיניות הפרטיות שלנו, תוך שימוש באמצעים הולמים לשמירה על סודיות ואבטחה. כך למשל, לצורך מתן השירותים, המרכז יסתייע רק בספקי שירות אשר מתחייבים לעמוד בהוראות הדין ובתקני אבטחת מידע והגנת הפרטיות.

1.2. לצורך קבלת שירותים אותם הזמין המשתמש או נרשם אליהם באתר ואשר ניתנים באופן מלא או חלקי על ידי צדדים שלישיים. במקרים אלה יועבר לצדדים שלישיים אלה המידע הדרוש להם לשם מתן השירותים הרלוונטיים ושמירת הקשר עם המשתמש. המרכז אינו אחראי לכל שימוש אשר יעשה על ידי אותם צדדים שלישיים בכל מידע אודות המשתמש אשר יועבר אליהם על ידי המרכז. מובהר כי הצהרת פרטיות זו של המרכז לא תחול על צדדים שלישיים אלו.

2. מטעמים משפטיים

2.1. במקרה שהמשתמש יפר את תנאי השימוש ו/או יפר את מדיניות הפרטיות ו/או יפר הוראות כל דין, לרבות במקרה שינסה לעשות איזה מהנ"ל;

2.2. אם יתקבל בידי המרכז צו שיפוטי המורה לו למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי;

2.3. בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, בינך לבין המרכז;

2.4. בכל מקרה שבו המרכז יהיה סבור שמסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך/לרכושך או לגופו/לרכושו של צד ג';

2.5. בכל מקרה בו המרכז יעמוד בפני איום לנקיטת צעדים משפטיים (פליליים או אזרחיים) כנגדו, בגין פעולות שנעשו על ידך באתר;

2.6. אם תתקבל אצל המרכז טענה או תלונה לפיה הפרת כל דין, לרבות ומבלי לגרוע מן האמור, ביצעת עוולה או עבירה בניגוד לדיני לשון הרע, דיני הגנת הפרטיות, דיני הקניין הרוחני, דיני העונשין או דיני עוולות מסחריות. במקרה זה יהיה המרכז רשאי למסור את המידע אודותיך לצד הטוען כי נפגע ממך או בהתאם להוראות הצו השיפוטי;

2.7. בכל מקרה בו מסירת המידע נחוצה כדי להיענות לדרישת בית משפט ו/או ערכאה שיפוטית אחרת ו/או דרישות חוק אחרות, או להקים או לממש את זכויותינו החוקיות וכן לאכוף אותן על פי תנאי השימוש של האתר, למניעת פעילויות כוזבות ובלתי חוקיות, להגן על המרכז נגד תביעות ולשמור ולהגן על הזכויות, הנכסים או הבטיחות של המשתמשים שלנו, הציבור או המרכז.

3. באופן אנונימי - אנו עשויים לשתף מידע אנונימי, שאינו מאפשר זיהוי אישי, עם כלל הציבור ועם שותפים שלנו – כגון שותפים עסקיים, מפרסמים, מפתחים או בעלי זכויות, לצרכי מחקר ו/או סטטיסטיקה ו/או שיפור השירותים וכיו"ב.

מאגרי מידע ואבטחת מידע

מידע אודות המשתמשים ישמר במאגרי המידע של המרכז. המרכז יעשה שימוש במידע על פי הוראות הדין ובהתאם למדיניות הפרטיות.

המרכז נוקט באמצעים רבים ברמה הארגונית, התשתיתית והיישומית על מנת להגן על המידע האישי שלך, לרבות יישום של מנגנוני הגנה מתקדמים כדי לאבטח את המידע באתר. עם זאת, כבכל מאגר מידע ממוחשב, המרכז אינו יכול להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשבי, ניסיונות לחדירות כאלה, חשיפת מידע או שיבושים והפרעות לפעילות מערכות המחשב המשמשות את האתר. לכן, המרכז לא

מתחייב שהשירותים באתר ו/או במאגרי המידע יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

הנך מתחייב כי לא תבצע כל פעולה המיועדת לחדור שלא כדין למחשבי המרכז, לסרוק אחר נתבי גישה או פרצות במערכות מחשב אלה, לפצח את מערכות האבטחה או ההצפנה המגנות על האתר ו/או על האתר המידע שבהם או לסייע בפעולות כאמור לעיל.

במידה ונרשמת לאזור האישי באתר (כדוגמת לב נט, מודול, וכיו"ב) עליך לנקוט אמצעי הגנה בסיסיים על המכשיר שלך המשמש לקבלת השירותים כדי לשמור ולהגן על המידע שלך. להלן ציינו מספר המלצות לאבטחת מידע, כאשר כמובן ניתן לנקוט בפעולות מחמירות יותר או נוספות:

1. הגדרת אמצעי הזהרות למכשיר, כגון: סיסמה בעלת 7 תווים לכל הפחות, טביעת אצבע, תבנית וכיו"ב.
 2. נעילה אוטומטית של המכשיר לאחר 5 דקות של אי פעילות, או פחות.
 3. התקנת אנטי וירוס.
 4. יישום עדכוני אבטחת מידע לפי הנחיות יצרן.
 5. אנו אף ממליצים לא לגלות ו/או למסור את הסיסמא שתקבל מהמרכז לאף גורם.
- יכול להיות שתהיה באפשרותך לבחור באפשרות התחברות אוטומטית ("זכור אותי") באמצעות מתן הוראת זיכרון למערכת לשמור את פרטי ההתחברות שלך למערכות של המרכז שניתן להתחבר אליהן דרך האתר. לתשומת ליבך, במקרה שכזה, אם לא תתנתק מהאתר ו/או מכשיר הנייד שלך לא אותחל, ניתן יהיה להיכנס לאתר מבלי להזין שוב את פרטי החשבון שלך גם במקרה וקרטיס ה-SIM יוחלף. לכן, במידה והנך מעביר את מכשיר הנייד שלך לאדם אחר, גם אם אותו אדם משתמש בקרטיס SIM שונה, אנא וודא את התנתקותך מהאתר או אתחל את המכשיר לפני מסירתו.

אינך רשאי לאפשר לגורם אחר לבצע שימוש בחשבונך. הנך נדרש לדווח למרכז על כל שימוש לא מורשה בחשבון שלך על מנת שנוכל לנקוט בצעדים המתאימים באמצעות פורטל התמיכה באתר בכתובת <https://it-support.jct.ac.il> או באמצעות כתובת דוא"ל support@jct.ac.il.

שיווק והסכמה בדבר קבלת דברי פרסומת

לא נמכור או נשכיר את פרטייך האישיים לצד שלישי כלשהו לצרכיו השיווקיים, ללא הסכמתך המפורשת.

המרכז רשאי לשלוח פרסומים ותכנים שיווקיים מעת לעת אל משתמש אשר הסכים/יסקים לקבל פרסומות ותכנים שיווקיים, וזאת באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית או הודעת מסר קצר (SMS), ובהתאם להוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), התשס"ח – 2008 ו/או פניות בדיוור ישיר בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

משתמש שלא יהיה מעוניין לקבל עוד מידע על מוצרים ושירותים של המרכז כאמור לעיל, יוכל לבחור בכל עת באפשרות הסרה מרשימת התפוצה בעת קבלת המידע כאמור או באמצעות משלוח הודעה לכתובת דוא"ל: support@jct.ac.il.

אתרים אחרים

האתר עשוי להכיל קישורים לאתרים או משאבי אינטרנט אחרים, לרבות קישור לשירות שידוכים. כאשר תקליק על אחד מקישורים אלה תתחבר לאתר או משאב אינטרנט אחר, אשר עלול לאסוף מידע אודותיך מרצונך או באמצעות עוגיות או טכנולוגיות אחרות.

המרכז איננו שולט על אתרים אחרים אלו וממילא שאינו נושא באחריות כלשהי לגבי איסוף המידע האישי של המשתמשים ע"י מפעילי האתרים האחרים ואופן השימוש בו. כל שימוש בתוכן של צד שלישי, לרבות כל כניסה של המשתמש לאתרים של צדדים שלישיים על ידי הפניה באתר ו/או בפרסומת באתר, יתבצע על אחריותו הבלעדית ולא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד המרכז בקשר לכך, לרבות אך מבלי לגרוע, בגין כל נזק, ישיר או עקיף, הנובע משימוש ו/או כניסה כאמור ו/או בשל פגיעה בפרטיות ו/או כל איסוף מידע ו/או שימוש בו על ידי צדדים שלישיים. על המשתמשים לקרוא את מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של האתרים האחרים האלו, ולהחליט האם להשתמש באתרים האחרים הללו, ואם כן – באיזה אופן.

זכות העיון במידע ותיקונו

המרכז מחויב לפעול על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

כל אדם זכאי לעיין במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. לפי חוק זה, הנך זכאי לעיין במידע המוחזק אודותיך במאגרי המידע של המרכז, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה בכתב או על ידי אפטרופוס. לצורך כך, הנך מוזמן לפנות אלינו באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לכתובת maztal@jct.ac.il. אנחנו נשיב לך על בקשתך בהתאם לכללים הקבועים בחוק.

הנך זכאי, לאחר שעיינת במידע אודותיך ומצאת כי הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך. לצורך כך, הנך מוזמן לפנות אלינו באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לכתובת maztal@jct.ac.il אנחנו נשיב לך על בקשתך בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-30 יום מיום הגשת הבקשה.

COOKIE POLICY

כמו אתרים רבים, המרכז משתמש ב-Cookies לצורך איסוף מידע אודותיך. בעת כניסתך לאתר, אנחנו עשויים למקם קבצים אלה במחשב או במכשיר שלך. אנו משתמשים בטכנולוגיה זו כדי להתאים אישית שירותים, להציג תוכן ופרסומות של המרכז, למדוד את האפקטיביות של פעולות לקידום מכירות, למזער סיכונים ולמנוע הונאות. כאשר תבקר שוב באתר, קובץ ה-Cookie יאפשר לאתר לזהות את הדפדפן שלך.

Cookie הוא קובץ מידע קטן שאנחנו מעבירים למחשב או למכשיר הסלולרי שלך למטרות שמירת תיעוד אודות אופן השימוש שלך באתר. העוגיות מכילות מידע אנונימי והשימוש בהן נעשה בכדי לצורך איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, ובכדי להתאים את השירותים להעדפותיך האישיות.

עומדת בפנייך האפשרות לחסום ו/או למחוק Cookies בכל עת באופן עצמאי על ידי שינוי ההגדרות במכשירך ו/או בדפדפנים בהם אתה עושה שימוש. יחד עם זאת, מובהר כי ייתכן וחלק מהשירותים לא יהיו נגישים ו/או חוויית השימוש לך בשירותים תהא מוגבלת במידה ותחסום ו/או תמחק את ה-Cookies.

אנו משתמשים, בין היתר, ב-Cookies וטכנולוגיות דומות של צדדים שלישיים כדוגמת Google analytics, Facebook. מידע זה כולל פרטים שונים, כולל (אך לא רק) מזהה מכשיר, כתובת IP ו- Advertising ID אשר עשויים להיאסף. למידע נוסף על Cookies והאופן שבו Google משתמשת בנתונים המופקים מהשימוש ב-Google Analytics מומלץ לעיין במדיניות של Google. כמו כן, מומלץ לעיין באפשרויות ה-opt-out-הנוכחיים של Google Analytics בכתובת <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/> Google Analytics. למידע נוסף אודות Cookies ראה: www.allaboutcookies.org.

עדכון מדיניות הפרטיות

המרכז שומר על זכותו לשנות ו/או להתאים את הוראות מדיניות הפרטיות מעת לעת ובהתאם לצורך על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא התחייבות למתן הודעה, מוקדמת ו/או בדיעבד. במקרה של עדכון במדיניות

הפרטיות, המרכז יעדכן את "תאריך" בראש המסמך והשינויים ייכנסו לתוקף מיד עם הצגת מדיניות הפרטיות המעודכנת באתר. באחריותך לבדוק את מדיניות הפרטיות ותאריך העדכון שלה מעת לעת.

צור קשר

הנך מוזמן ליצור עמנו קשר באמצעות אמצעי התקשורת המפורסמים באתר. הנך מוזמן ליצור אתנו קשר בכל שאלה או בעיה הקשורה באתר ו/או במדיניות הפרטיות ו/או בתנאי השימוש, בכתובת support@jct.ac.il.