

06 מרץ 2025

### פרוטוקול תשובות הבהרה

**מכרז פומבי 01-2025 למתן שירותי תפעול, בקרה פנסיונית למעסיק, שירותי שיווק פנסיוני לעובדים ושירותים נוספים**

- א. במסמך זה מובאות הבהרות מטעם המרכז האקדמי לב ע"ר (להלן: "המרכז") בקשר עם המכרז שבנדון.
- ב. מובהר בזאת, כי מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד מהמכרז (לרבות נספחיו) והאמור בו הינו נוסח בלעדי ומחייב את המציעים אשר משתתפים במכרז זה.
- ג. בנוסף לכך, יודגש, כי **מלבד השינויים האמורים להלן** לא יתקבלו כל שינויים ו/או הבהרות ו/או תיקונים כלשהם.
- ד. בעת הגשת המצעה, על המציע לצרף מסמך זה, כשהוא חתום ע"י מורשי החתימה אצלו- והדבר ייחשב כהסכמת המציע למובהר בו, כאילו נכלל במסמכים המקוריים של המכרז.
- ה. להלן הבהרות המרכז:

מס"ד	מס' עמוד וסעיף במסמכי מכרז	שאלתה/ הבהרה	תשובה
1	נספח ד' עמוד 4 סעיף 3.5	הסעיף לא מאפשר סיום ההתקשרות עם עובד במקרה של לקוח טורדני: מוצע -להחריג מקרים חריגים.	לא מקובל.
2	נספח ד' עמוד 7 סעיף 10.1	לאחר 24 חודשים ההסכם לא בתוקף אלא אם המעסיק פנה אלינו לחידוש או שפנינו אליו. מוצע- לבקש חידוש אוטומטי או לחילופין מעקב פנימי שלנו עם ההסכמים שמסתיימים.	לא מקובל.
3	נספח ד' עמוד 8 סעיף 11.5	החתמת הסוכן על נוסח הסודיות: מוצע- לתקן ל"הצהרת סודיות ברוח ההצהרות המצורפות כנספחים" אחרת מצריך מעקב אחרי סוכני המעסיק והחתמה על נוסח ייעודי.	לא מקובל. יש להחתים כל סוכן על הצהרת הסודיות של המעסיק.
4	נספח ב'- ביטוח. עמ' 2 סעיף 2.2	נבקש להחליף את הספרה "60" בספרה "30".	מוסכם.

עמוד 1 מתוך 4

חתימה וחתימת המציע

5	נספח ב'- ביטוח. עמ' 2 סעיף 2.3	נבקש להסיר את המלל "או מי שהמזמין התחייב בכתב לוותר כלפיו על זכות זאת לפני קרות מקרה הביטוח".	לא מוסכם.
6	נספח ב'- ביטוח. עמ' 2 סעיף 2.4	נבקש להסיר את המלל "ו/או מי מטעמו".	לא מוסכם.
7	נספח ב'- ביטוח. עמ' 2 סעיף 3	נבקש להחליף את המילים "כל עוד קיימת לו חבות על פי דין" במילים "למשך 3 שנים נוספות מתום ההתקשרות".	מוסכם לשנות ל: "כל עוד קיימת לו חבות על פי דין" במילים "למשך 5 שנים נוספות מתום ההתקשרות".
8	נספח ב'- ביטוח. עמ' 2 סעיף 4	נבקש: <ul style="list-style-type: none"> <li>להוסיף את המילים "הרלוונטי להתקשרות" לאחר המילים "ו/או משלים".</li> <li>להסיר את המילים "ו/או לעניין ביטוח חבויות... לסעיף אחריות צולבת".</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מוסכם.</li> <li>לא מוסכם.</li> </ul>
9	נספח ב'- ביטוח. עמ' 2 סעיף 7	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המלל "בכפוף לכך שאין ניגוד אינטרסים".	לא מוסכם.
10	נספח ב'- ביטוח. עמ' 2 סעיף 9	נבקש: <ul style="list-style-type: none"> <li>להחליף את המילה "לשנה" במילים "לתקופת ביטוח".</li> <li>להחליף את המילה "שנת" במילים "תקופת ביטוח".</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מוסכם.</li> <li>מוסכם.</li> </ul>
11	נספח ב'- ביטוח. עמ' 3 סעיף 10	נבקש להוסיף את המילה "לפעול" לפני המילה "לבצע".	מוסכם.
12	נספח ב'- ביטוח. עמ' 3 סעיף 11	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "על אף האמור אי המצאת אישור קיום ביטוחים לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים ממועד הבקשה לקבלת אישור על ידי המזמין מראש ובכתב".	ככל הנראה הכוונה לסעיף 13 ולא 11. מוסכם להוסיף בשינוי הסיפא באופן הבא: "על אף האמור אי המצאת אישור קיום ביטוחים לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים ממועד החתימה על ההסכם בין הצדדים".
13	נספח ג'- עמ' 17 סעיף 8.1 מס' סידורי 1	נשמח לבקש הבהרה להגדרת "הכנה לטופס קוביות"	הכוונה לנספח ה1 ריק, אותו יכול העובד להעביר לסוכן פרטי אם בחר בכך.

14	נספח ג'- עמ' 17 סעיף 8.1 מס' סידורי 8	נודה לקבלת מה נדרש מאתנו בקשר לטופסי קוביות עבור עובדים <b>מתופעלים בלבד</b> .	נדרש לבדוק ולאשר את נכונות הטופס והתאמתו למדיניות המעסיק.
15	עמוד 31 סעיף 1.1	אנו כסוכנות מקבלים קובץ ממשק אחיד ולא רואים נתונים של תוכנת השכר והתלושים ולכן לא יכולים לבצע בקרה זו- האם ניתן לבטל בקרה זו לסוכנות?	הכוונה לבדיקת קובץ ההפרשות המקדים לממשק לפני פקודת סגירת השכר.
16	עמודים 6- 8 סעיפים 12.2, 12.3, 12.4, 13.3, 13.4 17.2	האם ניסיון עבר של עובדים ולא של החברה מספיק לצורך עמידה בתנאי הסף?	לא. יש לעמוד בתנאי הסף המפורטים במכרז.
17	נספח ג'- עמ' 7 סעיף 10.1	אין בהסכם זה ו/או בשירותי התפעול ו/או שירותי התפעול הנוספים, כדי להטיל על המתפעל אחריות לפעילותו של המעסיק, לרבות תשלום ההפקדות הפנסיוניות, בהתאם לאחריות המעסיק ו/או כל פעולה אחרת שתבצע על ידי המעסיק למתפעל, לרבות העברת נתונים למתפעל לצורך ביצוע שירותי התפעול לפי הסכם זה.	מקובל.
18	נספח ג'- עמ' 7 סעיף 10.2	אין בהסכם זה ו/או בשירותי התפעול כדי להטיל על המתפעל אחריות לפעילותם ו/או לכל נזק שייגרם בקשר עם מעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים ובכלל זה, עובדי המעסיק, הגופים המוסדיים, סוכני ביטוח המטפלים בעובדי המעסיק, המסלקה הפנסיונית.	מקובל.
19	נספח ג'- עמ' 7 סעיף 10.3	אחריותו של המתפעל בגין שירותי התפעול תהיה כפופה לכך שלמתפעל ניתנה הזדמנות סבירה להתגונן, לרבות באמצעות ערכאות משפטיות וקבלת פס"ד חלוט, והמעסיק לא הגיע לכל הסדר ו/או פשרה מבלי שקיבל את הסכמתו של המתפעל מראש ובכתב.	לא מקובל.

<p>ההסכם הוא נפרד למתפעל ומשוק. תוספת הסעיף לא מקובלת.</p>	<p>המתפעל, בכובעו כנותן שירותי שיווק לעובדי המעסיק, יהיה האחראי לשירותי שיווק פנסיוני שיינתנו על ידו, ואין בשירותים אלה כדי להטיל על המעסיק כל אחריות לשירותים אלה ו/או לכל נזק שייגרם בקשר לשירותים אלה לעובדי המעסיק ו/או מי מטעמם. המתפעל ישפה את המעסיק בגין כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם נזקים שייגרמו עקב שירותי השיווק הפנסיוני, וזאת לאחר מתן פסק דין חלוט, ובלבד שלמתפעל ניתנה הזדמנות סבירה להתגונן, והמעסיק לא הגיע לכל הסדר ו/או פשרה מבלי שקיבל את הסכמתו של המתפעל מראש ובכתב.</p>	<p>נספח ג' – עמ' 7 סעיף 10.4</p>	<p>20</p>
<p>לא מוסכם (לא ברור לאיזה תת סעיף מתייחס).</p>	<p>נבקש כי בסייפא יתווספו המילים "בכפוף להרחבי השיפוי שלעיל":</p>	<p>נספח ב' – נספח הביטוח, עמוד 2 סעיף 2</p>	<p>21</p>
<p>לא מוסכם.</p>	<p>נבקש כי יימחקו המילים "ולעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך".</p>	<p>נספח ב' – נספח הביטוח, עמוד 2 סעיף 7</p>	<p>22</p>
<p>מוסכם.</p>	<p>נבקש כי במקום המילים "מבלי לגרוע מהאמור לעיל" יבואו המילים "על אף האמור בכל מקום בהסכם זה ובנספחיו".</p>	<p>נספח ב' – נספח הביטוח, עמוד 3 סעיף 11</p>	<p>23</p>
<p>מוסכם להוסיף הנוסח הבא : "על אף האמור אי המצאת אישור קיום ביטוחים לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים ממועד החתימה על ההסכם בין הצדדים".</p>	<p>נבקש כי בסייפא יתווספו המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו ארבע-עשר ימי עסקים (14) ממועד המצאת האישור לחברה כאמור בנספח זה".</p>	<p>נספח ב' – נספח הביטוח, עמוד 3 סעיף 13</p>	<p>24</p>

**לתשומת לבכם: יש להגיש פרוטוקול זה חתום יחד עם שאר מסמכי המכרז.**

מועד אחרון להגשת הצעות: יום רביעי כ"ו באדר תשפ"ה, 26.03.2025 עד השעה 12:00.