

נספח ג' למכרז

הסכם למתן שירותי פיקוח, תפעול ובקרה פנסיונית למעסיק

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ שנת 2025

בין:

המרכז האקדמי לב, מס' ישות: _____

מירושלים

(להלן: "המעסיק" או "המרכז")

מצד אחד

לבין:

_____ מרחוב _____

_____ מספר מזהה _____

_____ על ידי מורשי החתימה _____

(להלן: "המתפעל" או "הספק")

מצד שני

הואיל:

והמעסיק מעוניין בקבלת שירותי פיקוח, תפעול ובקרה מגורם חיצוני, ביחס לכספים המועברים מהמעסיק בגין עובדיו לתוכניות פנסיוניות כמפורט בחוזה זה ובנספח א' לחוזה זה (להלן: "שירותי תפעול, פיקוח ובקרה" או "השירותים");

והואיל:

והמעסיק פרסם מכרז פומבי מס' 01-2025 למתן שירותי תפעול, בקרה פנסיונית למעסיק, שירותי שיווק פנסיוני לעובדים ושירותים נוספים (להלן: "המכרז"), שבו פירט את הדרישות שבהן על המתפעל לעמוד;

והואיל:

והמתפעל זכה במכרז למתן השירותים האמורים, בכפוף לחתימת הסכם זה ולמילוי התנאים המוקדמים ליצירת היחסים החוזיים המפורטים במסמכי המכרז;

והואיל

והמתפעל הציג עצמו כבעל הידע, המומחיות, היכולת, הכישורים והניסיון, לספק למעסיק שירותי תפעול פיקוח ובקרה והוא רשאי להעניק שירותי תפעול, פיקוח ובקרה פנסיונית על פי כל דין;

והואיל

וברצון הצדדים להתקשר בהסכם, לפיו יינתנו למעסיק על ידי המתפעל שירותי תפעול פיקוח ובקרה כאמור בהסכם זה והכול בהתאם ובכפוף להוראות ההסדר התחיקתי (כהגדרתו להלן);

לפיכך, הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא פרשנות

- 1.1 המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ותנאי ומתנאיו.
- 1.2 כותרות הסעיפים בהסכם זה וחלוקת הסכם זה לפרקים ולנספחים, הינם לשם הנוחות בלבד ואין ליתן להם כל משמעות בפירוש הסכם זה או סעיף מסעיפיו.
- 1.3 למונחים ולמושגים הנזכרים בהסכם זה ובנספחיו, תהא המשמעות שהוקנתה ו/או אשר תוקנה להם מעת לעת בחוק

הפיקוח על שירותים פיננסיים (ייעוץ, שיווק ומערכת סליקה פנסיוניים), תשס"ה-2005 וכן בהתאם להוראות חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981, חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005, התקנות מכוחם של החוקים הנ"ל וכן כל חוזר ו/או הוראה ו/או הנחיה של רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון וכן כל חוק אחר שחל ו/או יחול מעת לעת על ו/או בקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה (להלן: "**ההסדר התחיקתי**"), אלא אם למונחים ולמושגים כאמור, נקבעה במפורש משמעות אחרת בהסכם זה או בסעיף מסעיפיו או עולה ממנו אחרת כתוצאה מהקשר הדברים.

1.4 הסכם זה מבטל כל הסכמה קודמת בין הצדדים, אם וככל שישנה, בקשר עם מתן שירותים לפי הסכם זה, כולם או חלקם, ואין ולא יהיה תוקף להסדרים ו/או הסכמות אחרים ו/או קודמים בין הצדדים, ככל שישנם, וזאת החל ממועד חתימתו של הסכם זה. חוזה זה ונספחיו הוא החוזה השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים המפורטים בו. על אף האמור לעיל, ככל שהספק ביצע את השירותים עבור עובדי המרכז עד חתימתו על הסכם זה, לא יהיה באמור בחוזה זה כדי לגרוע מהתחייבויות הספק בהתאם להסכם הקודם הנ"ל באשר לשירותים שנדרשו עד למועד החתימה על הסכם זה.

1.5 למען הסר ספק יובהר, כי כל התחייבויות הצדדים לפי הסכם זה, הן בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי החלות ו/או שיחולו על פעילות המתפעל ו/או המעסיק ו/או הגופים המוסדיים המנהלים את המוצרים הפנסיוניים, כפי שתהיינה מעת לעת, לפי העניין.

1.6 בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה להוראות ההסדר התחיקתי (כפי שיהיה מעת לעת), תגברנה הוראות ההסדר התחיקתי.

1.7 כל התחייבויות הספק בהסכם זה, לכל עניין שהוא, מוסיפות על התחייבויות הספק במסגרת המרכז וההצעה (ואינן מחליפות אותן), ולהיפך.

1.8 הנספחים להסכם זה הם כמפורט להלן:

1.8.1 **נספח א'** – מפרט שירותים למעסיק;

1.8.2 **נספח ב'** – נספח ביטוח;

1.8.3 **נספח ב'1** – אישור עריכת ביטוח;

1.8.4 **נספח ג'** – התחייבות לשמירת סודיות (ספק);

1.8.5 **נספח ד'** – התחייבות לשמירת סודיות (עובדי הספק);

1.8.6 **נספח ה'** – התחייבות להימנעות מניגוד עניינים (ספק);

1.8.7 **נספח ו'** – התחייבות להימנעות מניגוד עניינים (עובד הספק);

2. הגדרות

בחוזה זה, תהיה לביטויים הבאים המשמעות שלצידם:

2.1 "**המרכז**" או "**המעסיק**" – המרכז האקדמי לב.

2.2 "המכרז" - מכרז פומבי מס' 01-2025 למתן שירותי תפעול, בקרה פנסיונית למעסיק, שירותי שיווק פנסיוני לעובדים ושירותים נוספים.

2.3 "שירותי תפעול, פיקוח ובקרה" או "השירותים" - שירותי פיקוח, תפעול ובקרה מגורם חיצוני, ביחס לכספים המועברים מהמעסיק בגין עובדיו לתוכניות פנסיוניות כמפורט בנספח א' לחוזה זה ובסעיף 3 להלן.

2.4 "עובד הספק" או "עובד מטעם המתפעל" - מי שמתקיימים יחסי עובד מעביד בינו לבין הספק.

2.5 "ראש/חבר צוות" - מי שהוצע כראש/חבר צוות בהצעתו של הספק למכרז או ראש/חבר צוות מחליף שמונה בהתאם לסעיף 6 להלן.

2.6 "נציג המרכז" - רכז/ת תקציבים והסדרים פנסיוניים.

2.7 "טופס ההצעה" - נספח א' למכרז.

2.8 "ההסדר התחיקתי" - חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ייעוץ, שיווק ומערכת סליקה פנסיוניים), תשס"ה-2005 ו/או חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981 ו/או חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005, התקנות מכוחם של חוקים כאמור ו/או כל חוזר ו/או הוראה ו/או הנחיה של רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון ו/או כל חוק אחר שחל ו/או יחול מעת לעת על ו/או בקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה.

2.9 "יום" ו/או "יום עבודה" - יום עבודה (להוציא סופי שבוע, ימי חג וערבי חג) - למעט אם נקבע אחרת בהסכם.

2.10 "גוף מוסדי" - כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981 ;

3. שירותי תפעול, פיקוח ובקרה למעסיק

3.1 מוסכם בין הצדדים, כי המתפעל ישמש כ"גורם מתפעל" כהגדרתו בחוזר גופים מוסדיים 30-9-2015 ו/או בחוזרים רלבנטיים אחרים בסוגיה שיוצאו על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, וכגורם מתפעל מתחייב בזאת לספק למעסיק, שירותי תפעול, פיקוח ובקרה בכל הקשור למערך הפקדות הכספים לתוכניות פנסיוניות של עובדי המעסיק וזאת, בין היתר, בהתאם ובכפוף לקבוע בהסדר התחיקתי, ובכפוף לתקנות דיווח באמצעות קובץ אחיד וקבלת היזון חוזר (להלן "ממשק מעסיקים") בהסכם זה על נספחיו, והתנאים המפורטים להלן:

3.1.1 שירותי התפעול פיקוח ובקרה יכללו את הפעולות והתנאים המפורטים בנספח "מפרט השירותים הניתן למעסיק על ידי המתפעל במסגרת שירותי תפעול, הפיקוח והבקרה", המצוי ב'נספח א' להסכם זה ;

3.1.2 שירותי התפעול פיקוח ובקרה, יינתנו על ידי המתפעל ביחס לכלל עובדי המעסיק (להלן: "עובדי המעסיק") אשר המתפעל יתבקש על ידי המעסיק לספק בגינם שירותי התפעול, פיקוח ובקרה והכל בין אם המתפעל נותן בנוסף גם שירותי שיווק פנסיוני לעובד מסוים של המעסיק ובין אם לאו.

3.1.3 בנוסף, מובהר ומוסכם בזאת, כי שירותי התפעול, פיקוח ובקרה, יחולו בקשר עם כלל המוצרים הפנסיוניים הקיימים כיום, או יהיו קיימים בעתיד, לעובדי המעסיק ואשר המעסיק מפקיד כספים בגין מוצרים כאמור (לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בקשר עם קרנות השתלמות, קרנות פנסיה - חדשות וותיקות, ביטוחי מנהלים, ביטוחי אובדן כושר עבודה וקופות גמל).

3.1.4 מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 3.1.1 עד 3.1.3 לעיל, המתפעל מתחייב בזאת לעשות כל שביכולתו על מנת ליתן את שירותי התפעול, פיקוח ובקרה, ברמה גבוהה ואיכותית.

3.1.5 המתפעל יבצע את כל הפעולות הנדרשות מהמעסיק בתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (תשלומים לקופות גמל), התשע"ד-2014 בעניין הדיווח האחיד ו/או כל הוראה אחרת במסגרת ההסדר התחיקתי לעניין זה (להלן: "תקנות הדיווח האחיד"), לרבות שידור הקובץ, קבלת היזון חוזר, וטיפול בשגויים.

3.2 המתפעל מתחייב בזאת לבצע מעקב שוטף אחר ביצוע ההפקדות החודשיות למוצרים הפנסיוניים הקיימים לעובדי המעסיק ואשר המעסיק מפקיד כספים בגינם. בכלל זה, יערוך המתפעל בקרה שוטפת אחר מועדי הפקדות הכספים כנדרש בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי (בהתאמות לשינויים שצפויים בגין "ממשק מעסיקים") ואחר אופן ביצוען. ידוע למעסיק כי לשם ביצוע המעקב והבקרה כאמור בסעיף זה, המתפעל יידרש לקבלת מידע מן הגופים המוסדיים השונים המנהלים את המוצרים הפנסיוניים הקיימים לעובדי המעסיק, לרבות מידע לגבי קליטת ההפקדות והכספים אצל הגופים המוסדיים כאמור.

3.3 המתפעל מתחייב בזאת להודיע למעסיק (ו/או מי מטעמו), על כל ליקוי ו/או תקלה ו/או התראה ו/או שינוי, קיימים או צפויים, בקשר עם ביצוע הפקדות הכספים כאמור בסעיף 3.2 לעיל, בתוך 2 ימי עבודה מהמועד בו קיבל את ההודעה מהגוף המוסדי במסגרת ההיזון החוזר.

3.4 המתפעל מתחייב להודיע בכתב למעסיק (ו/או מי מטעמו), ומיוזמתו על אי התאמה ו/או על אי סדרים בכל הנוגע לתשלום למוצרים הפנסיוניים ו/או על תנאים מובטחים שאינם מקוימים, מיד עם גילויים.

4. הצהרות והתחייבויות המתפעל

המתפעל מצהיר בזאת:

4.1 כי הוא וחברי הצוות מטעמו מורשים על פי כל דין לבצע את השירותים מושא חוזה זה וכי ימשיך להחזיק בכל הרישיונות, ההיתרים, הנהלים והאישורים הנדרשים על פי דין למתן השירותים במשך כל תקופת הסכם זה, וכן כי יש לו היכולת, האמצעים, הרישיונות, הביטוחים וההיתרים לספק למרכז את השירותים כמפורט בהסכם זה על נספחיו. מוסכם בזאת, כי השגת כל הביטוחים, ההיתרים, הרישיונות וכיו"ב יהיו באחריות הספק ועל חשבונו בלבד.

4.2 כי יש לו את הידע המקצועי, הניסיון, המומחיות והכישורים הדרושים לביצוע השירותים, כי עומדים לרשותו כל האמצעים הדרושים לכך וכי הוא בעל כושר ויכולת מתאימים מכל הבחינות למילוי התחייבויותיו על פי חוזה זה, במלואן ובמועדן.

4.3 המתפעל מצהיר ומאשר שהוא הבין את צרכי המרכז ודרישותיו הקשורים לביצוע חוזה זה וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות ההצעה שהוגשה על ידו.

4.4 המתפעל מצהיר ומאשר כי הוא חתם על חוזה זה לאחר שבחן היטב את נוסח המרכז על נספחיו ועל ההבהרות שניתנו לו, ככל שניתנו, הבין אותם, קיבל מנציגי המרכז את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי חוזה זה, ואין לו כל טענה כלפי המרכז ו/או מי מטעמו בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורות במתן השירות.

4.5 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר למרכז בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו, הינם מלאים ונכונים.

4.6 הספק מתחייב לבצע את השירותים נשוא הסכם זה ולספק אותם בדיוקנות, ביעילות, במומחיות, במיומנות ולשביעות רצון.

4.7 הספק מתחייב לפעול במהירות וביעילות לפתרון כל בעיה או ליקוי המתעוררים במהלך אספקת השירותים, לשתף פעולה עם המרכז ולתת מענה לכל דרישותיו בהקשר זה.

5. אופן ביצוע השירותים

5.1 המתפעל יעניק, באמצעות חברי הצוות, את השירותים למרכז לפי דרישתו.

5.2 המתפעל וחברי הצוות יבצעו את השירותים מושא חוזה זה במקצועיות, ביעילות ובדיוקנות, לפי השיטות המקובלות במקצוע.

5.3 המתפעל יפעל בהתאם לדין ובהתאם להסדר התחיקתי.

5.4 המתפעל יעשה כל דבר נדרש וסביר שמתפעל היה עושה לשם מתן השירותים מושא חוזה זה.

5.5 המתפעל יפעל בשיתוף פעולה עם נציג המרכז או מי מטעמו ועל פי הוראות נציג המרכז או מי מטעמו.

5.6 המתפעל ידווח לנציג המרכז באופן שוטף אודות הממצאים המתקבלים במסגרת מתן השירותים ויעדכנו בקשר להתקדמות ביצוע השירותים בהתאם לקבוע בחוזה זה על נספחיו ובכל מקרה, בהתאם לבקשתו.

5.7 המתפעל ימסור למרכז מסמכים, הסברים וכל מידע בקשר לשירותים, במועד, במתכונת ובאופן שיידרש לכך על ידי המרכז.

6. חברי הצוות

6.1 ראש הצוות וחברי הצוות שהוצע בהצעת המתפעל (להלן: "חברי הצוות") ישמשו כנציגי המתפעל אל מול המרכז. **ראש הצוות ישמש כאיש הקשר הראשי והעיקרי של המתפעל מול המרכז.**

6.2 חברי הצוות יהיו אחראים לקשר עם המרכז בכל נושא הנובע והכרוך בביצועו של חוזה זה. המתפעל מתחייב כי חברי הצוות יהיו זמינים לפניות המרכז בכל שעות העבודה, בכל ימי העבודה.

6.3 המתפעל מתחייב שהשירות מושא החוזה יתבצע רק על ידי ראש הצוות וחברי הצוות שהוצעו בהצעת המתפעל למרכז. חברי הצוות יהיו רשאים להיעזר באנשי צוות נוספים בכפוף לאישור המרכז, מראש ובכתב, לגבי כל עובד.

6.3.1 המרכז רשאי לפנות למתפעל, בכל עת ומשיקולים ענייניים, בבקשה להפסיק להיעזר בחבר צוות או בעובד מטעם המתפעל שאושר לביצוע השירותים מושא חוזה זה.

6.3.2 דרש המרכז כאמור, יפסיק אותו חבר צוות או עובד מטעם המתפעל לבצע את השירותים באופן מיידי.

6.4 המתפעל יודיע למרכז באופן מיידי על הפסקת עבודתו של אחד מחברי הצוות אצל המתפעל.

6.5 מבלי לגרוע מכלל סמכויותיו של המרכז לסיים את ההתקשרות כאמור בסעיף 12 להלן, המרכז רשאי לסיים את

ההתקשרות עם המתפעל בשל הפסקת עבודתו של מי מחברי הצוות, או לדרוש מהמתפעל כי יביא לאישור המרכז חבר צוות מחליף, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

6.5.1 אחד מחברי הצוות לא יוכל לבצע את השירות, בדרך קבע או באופן ארעי, מחמת סיבה שאינה תלויה במתפעל ושאינו לאל ידו למנוע.

6.5.2 חבר הצוות חדל להיות עובד של המתפעל.

6.6 דרש המרכז מהמתפעל להציע חבר צוות מחליף, יציע המתפעל באופן מיידי חבר צוות מחליף מקרב עובדיו, העומד בתנאים ובדרישות לפי המרכז ולפי חוזה זה (להלן: "חבר צוות מחליף").

6.7 מינוי חבר צוות מחליף מותנה בהסכמה, מראש ובכתב, של המרכז. הסכמה זו תינתן, בין היתר, בכפוף לכך שהמועמד עבר בהצלחה ראיון שערך לו נציג המרכז, ככל שהמרכז יחליט לעשות כן. לא אישר המרכז את המועמד, יציע המתפעל באופן מיידי מועמד אחר מקרב עובדיו עד אשר יוצע מועמד המקובל על המרכז. המרכז יודיע על החלטתו בעניין אישור המועמד לא יאוחר מ-30 יום מהמועד שבו הוצגה המועמדות.

7. הנחיה ופיקוח

7.1 נציג המרכז ישמש כבא כוחה של המרכז בכל עניין הקשור למתן השירותים. כל פניה של המתפעל אל המרכז בקשר למתן השירותים, תיעשה באמצעות נציג המרכז.

7.2 מתן או אי מתן הנחיות כאמור ומימושה או אי מימושה של זכות הפיקוח כאמור, לא יטילו אחריות על המרכז או על נציג המרכז מעבר לקבוע בהסכם זה במפורש, ולא יגרעו מאחריותו של המתפעל.

8. התמורה ואופן ביצוע תשלום התמורה

8.1 דמי הסליקה להם יהיה זכאי המתפעל מהמעסיק, עבור ביצוע השירותים למעסיק, יהיו בהתאם לתעריף הרגולטורי המינימאלי הנדרש (להלן: "התמורה"). לתמורה יתווסף מע"מ כדין.

בסעיף זה: "התעריף הרגולטורי המינימאלי הנדרש" - כמפורט בהוראות סעיף 3(ב) לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ייעוץ, שיווק ומערכת סליקה פנסיוניים), התשס"ה-2005 ולהוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון בנושא - הכל כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, ולא ניתן להציע מחיר נמוך ממחיר זה.

8.2 מובהר ומוסכם כי התמורה כוללת את כלל ההתחייבויות והפעולות שיידרש הספק לבצע לצורך מתן השירותים למרכז ואת כל ההוצאות הכלולות במתן השירותים, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, כל ההיטלים, המיסים, תשלומי החובה החלים על הספק וכל הוצאה אחרת שיש לו בקשר לביצוע השירותים.

אופן ביצוע תשלום התמורה

8.3 המתפעל יעביר למרכז בתחילת כל חודש עד ה-10 בכל חודש קלנדרי, דרישת תשלום שבה יצוין מספר עובדי המרכז והפרמיה אשר שולמה בגינם לתוכניות הפנסיוניות, שבגינם ניתנו שירותים בחודש החולף והתמורה המגיעה למתפעל בגין כך, לפי התעריף הקבוע בסעיף 8.1 לעיל. לדרישה תצורף חשבונית מס בהתאם לנדרש עפ"י הדין וקובץ אקסל המפרט את כל התשלומים בגין העובדים נשוא החשבונית.

8.4 בכפוף לאישור מנהל הכספים של המרכז לביצוע התשלום, תשולם התמורה למתפעל בתנאי שוטף + 45 יום ממועד קבלת דרישת התשלום והחשבונית.

8.5 חלק המרכז על גובה החיוב המופיע בדרישה, ישולם החלק שאיננו שנוי במחלוקת על פי חשבונית מתוקנת שתועבר למרכז לפי דרישתו והצדדים ידונו בחלק השנוי במחלוקת על מנת להגיע לפתרון ולחיוב מוסכם.

8.6 הספק יעביר למרכז, מיד עם קבלת התשלום, חשבונית מס כדין שתהיה בגובה הסכום שקיבל הספק.

8.7 התמורה דלעיל הינה סופית ומוחלטת ותלויה במספר עובדי המרכז שבגינם יינתנו השירותים בכל חודש, והפרמיה שנפרעה באותו חודש. מעבר לתשלום כאמור בסעיף 8.1 לעיל המרכז לא ישלם לספק תשלום כלשהו.

9. מידע אינטרנטי מקוון

9.1 המתפעל יאפשר למעסיק גישה לפורטל מעסיקים של המתפעל באתר אינטרנט מאובטח בכתובת ייעודית, אשר יעמוד לשימוש המעסיק בלבד, לצורך קבלת מידע ונתונים על ההסדרים הפנסיוניים הקיימים ושהינם בידיעת המתפעל (להלן: "אתר האינטרנט").

מובהר, למען הסר ספק, כי המידע והנתונים שיוצגו למעסיק באתר האינטרנט יכללו אך ורק מידע שמעסיק רשאי לקבל בגין תוכניות פנסיוניות של עובדיו, בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי.

9.2 המתפעל מתחייב בזאת כי אתר האינטרנט יהיה מאובטח וכי יעשה ככל הנדרש על פי כל דין להגן על סודיות, זמינות ואמינות המידע שיימסר באתר, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו, כפי שתהיינה מעת לעת, וכן תקני אבטחת מידע הנהוגים בתעשיית האינטרנט ומערכות המידע.

9.3 כניסת מורשה מטעם המעסיק לאתר האינטרנט לצורך קבלת מידע, תתאפשר באמצעות הקשת שם משתמש וסיסמא אישיים וחשויים, כפי שאלו ימסרו למורשה בלבד על ידי המתפעל ואשר יבטיחו את הגנת פרטיות וסודיות המידע והנתונים.

9.4 אתר האינטרנט יהיה זמין לשימוש המעסיק מיד עם חתימת ההסכם ויינתנו קודי גישה לא יאוחר מ-14 ימי עסקים ממועד חתימת הסכם זה.

9.5 אתר האינטרנט יהא נגיש בשפה העברית.

10. אחריות ושיפוי

10.1 הצדדים מסכימים בזאת כי, מבלי לגרוע מן האמור לעיל ומהתחייבויותיו של המתפעל לפי הסכם זה ולפי כל דין והוראות ההסדר התחיקתי, המתפעל הוא שיישא באחריות מלאה ומוחלטת לכל נזק ו/או הפסד ו/או אבדן מכל סוג שהוא, שייגרמו למעסיק ו/או לעובד/י המעסיק ו/או לשלוח/י המעסיק ו/או מי שבא מטעמו, בשל מעשה ו/או מחדל של המתפעל ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו, הנובע במישרין ו/או בעקיפין ממתן השירותים לעובד/י המעסיק או למעסיק על ידו. למען הסר ספק, אין באמור לעיל כדי להטיל על המתפעל אחריות לעניין הפסדים שנגרמו על ידי הגופים המוסדיים כהגדרתם בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

10.2 מבלי לגרוע מהתחייבותו של המתפעל על פי הסכם זה ובכפוף להוראות כל דין וההסדר התחיקתי, מתחייב המתפעל לפצות ו/או לשפות את המעסיק ו/או עובד/י המעסיק ו/או לשלוח/י המעסיק ו/או מי מטעמו, מייד עם דרישתם הראשונה, בגין

כל תביעה ו/או הוצאה (לרבות שכר טרחת עורכי דין) ו/או דרישה מכל סוג שהוא אשר ייגרמו למעסיק ו/או לעובד/י המעסיק ו/או למי מטעמם, במישרין ו/או בעקיפין, עקב וכתוצאה ממתן השירותים על פי הסכם זה, ו/או בגין כל מעשה ו/או מחדל ו/או הפרת ההסדר התחיקתי ו/או הוראות הסכם זה, שנעשו ו/או היה עליהם להיעשות על-ידי המתפעל ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, והכול מבלי לגרוע מזכויות המעסיק ו/או עובד/י המעסיק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים, ובלבד שהמעסיק יודיע למתפעל בתוך זמן סביר על קיומה של דרישה ו/או תביעה ו/או הוצאה כאמור וניתנה למתפעל האפשרות להתגונן מפניה.

10.3. הצדדים מסכימים בזאת כי כל הפעולות הנדרשות מהמעסיק בהתאם לתקנות הדיווח האחיד וחוזרי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון בנושא, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת (להלן: "ההוראות הרגולטוריות"), יהיו באחריות המתפעל, והוא יישא בכל נזק/עיצום/ענישה אשר יחולו על המעסיק עקב אי ביצוע ההוראות הרגולטוריות כנדרש.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ככל שלמרות רישא סעיף זה, יידרש המעסיק לשאת בכל נזק/עיצום/ענישה כספיים כאמור, ישפה אותו המתפעל בהתאם להוראות סעיף 10.2 לעיל ובשינויים המחויבים, מייד עם דרישת המעסיק.

11. ביטוח

11.1. מבלי לגרוע מאחריותו של המתפעל על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין והוראות ההסדר התחיקתי, מובהר כי על המתפעל יחולו הוראות נספחים ב', ב'1 המצ"ב להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

12. תקופת ההסכם וסיומו

12.1. תקופו של הסכם זה יהא למשך 24 חודשים החל מיום _____ ועד ליום _____ (להלן "תקופת ההתקשרות המקורית").

12.2. למעסיק, בלבד, שמורה הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות המקורית בפרקי זמן נוספים, עד לתקופה מצטברת של שבע (7) שנים בסך הכל, כולל תקופת ההתקשרות המקורית, והכל בהתאם לתנאים האמורים בהסכם זה.

12.3. בכל עת, במהלך התקופה המקורית או לאחריה יהיה רשאי המעסיק להביא הסכם זה לסיומו וזאת בהודעה למתפעל בכתב ולפחות 60 ימים מראש. על אף האמור לעיל, במקרה של העברת הבעלות על המתפעל לבעלים חדשים (Change of control) יהיה המעסיק רשאי להביא הסכם זה לסיומו בהודעה בכתב ולפחות 30 ימים מראש.

12.4. על אף האמור בסעיפים 12.1 עד 12.3 לעיל ובכל מקום אחר בהסכם זה, ומבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה העומדת למעסיק לפי כל דין והוראות ההסדר התחיקתי ו/או זכות אחרת העומדת למעסיק, המעסיק יהיה רשאי לבטל הסכם זה באופן מיידי, וללא כל הודעה מראש בכל מקרה שהדין יגביל ו/או יאסור התקשרות לפי הסכם זה ו/או

- 12.4.1. במידה והספק הינו תאגיד – במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
- 12.4.2. הספק או מי ממנהליו הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- 12.4.3. הספק הפר הפרה יסודית את ההסכם הזה ולא תיקן את ההפרה 7 ימים ממועד הודעת המרכז לספק על כך.
- 12.5. חמשה עשר (15) ימים קודם ליום סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא יעביר המתפעל למעסיק, בפורמט אשר יקבע ע"י המעסיק, תיעוד מסודר של כל אלה:
- 12.5.1. הקבצים אשר שודרו על ידו במהלך ההסכם.
- 12.5.2. קבצי היזון חוזר התקבלו אצלו בכל תקופת ההסכם.
- 12.5.3. העתקי כל התכתובות שנוהלו בינו לבין כל אחד מהצדדים המעורבים בהסדר התפעול (לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור: גוף מוסדי, סוכנות ביטוח של עובד, המעסיק, וכל צד ג' רלוונטי) וזאת ביחס להיזונים חוזרים.
- 12.5.4. דוח מפורט של כל תנועה כספית שלא הוסדרה במלואה.
- 12.6. בנוסף, המתפעל יחזיר למרכז כל דבר המהווה רכוש המרכז וכן יעמיד לרשות המרכז כל דבר ששולם עבורו ע"י המרכז לצורך ביצוע ההסכם, וכן יחזיר למרכז כל סכום שהמרכז לא קיבל תמורה עבורו.
- 12.7. למען הסר ספק מובהר כי באחריות המתפעל להמשיך ולטפל, גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות, בכל תנועה כספית שהייתה אמורה להיות משודרת בתקופת ההסכם ושלא הושלמה קליטתה בתוכנית העובד אצל גוף מוסדי, וזאת עד הסדרה מלאה של קליטת הכספים כאמור.
- 12.8. הובא ההסכם לידי גמר כאמור בסעיף זה לעיל, ישלם המרכז לספק בעד אותם השירותים שניתנו למרכז בפועל עד תאריך ההפסקה, כפי שייקבע ע"י המרכז, ומעבר לכך לא יהא הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמרכז.
- 12.9. הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה.

13. סודיות

- 13.1. המתפעל מתחייב בזאת לשמור בסודיות גמורה ולא לגלות, להעביר, למסור, להביא לידיעת צד ג' כלשהו ו/או לעשות כל שימוש, בין בעצמו ובין ביחד עם אחרים או עבור אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בארץ ובין בחו"ל, בכל ידע ו/או מידע השייכים למעסיק ו/או בנוגע לעובדי המעסיק ו/או אשר הועברו על ידי המעסיק או מי מעובדיו ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בנוגע לפעולותיו של המעסיק, עסקיו, ספקיו, מצבו הפיננסי, שיטות העבודה הנהוגות אצלו, ענייניו האישיים ו/או הפיננסיים של עובד המעסיק וכיו"ב (להלן ביחד: "המידע"), וזאת בין בתקופת ההתקשרות ובין לאחר מכן, אלא אם נתנו לכך המעסיק ועובדיו הרשאה מוקדמת ומפורשת בכתב.
- 13.2. המתפעל מתחייב ומצהיר כי לא יעשה שימוש בכל פרט מידע של עובד המעסיק, פרט לצורך פעילותו ומילוי התחייבויותיו לפי הסכם זה. יובהר למען הסר ספק, לא יהיה בהעברת מידע לצורך מתן השירותים נשוא חוזה זה כדי להוות הפרה של

13.3. המתפעל מצהיר ומתחייב בזאת כי, מבלי לגרוע מכל חובותיו לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"), המתפעל וכל אחד מעובדיו ו/או מי מטעמו ישמרו בסודיות גמורה את כל המידע שיגיע לידי גבי המעסיק ו/או מי מעובדיו, בעקבות מתן השירותים לפי הסכם זה, וכן הינו מתחייב לנקוט בכל האמצעים הנדרשים על מנת להבטיח את שמירתו של מידע כאמור בהתאם להוראות כל חוק הגנת הפרטיות, הוראות ההסדר התחיקתי והוראות כל דין.

13.4. המתפעל יהיה אחראי לכך שכל אחד מעובדיו וכל מי מטעמו ישמרו בסודיות כאמור כל מידע כמוגדר לעיל.

13.5. המתפעל יחתום בעצמו ויחתים את חברי הצוות, וכן עובדים אחרים שיש להם נגיעה למתן השירותים מושא החוזה, על הצהרות הסודיות המצורפות כנספחים ג' ו-ד' לחוזה זה, לפיה יתחייבו, בין היתר, שלא להעביר, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה או מסמך שיגיעו אליהם או נוצרו על ידם או בקשר עם ביצוע חוזה זה תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן.

13.6. יובהר, כי הוראות סעיף 13.3 - 13.1 לעיל, לא תחולנה בהתקיים אחד מהמקרים הבאים בלבד:

13.6.1. המידע היה ידוע לספק לפני קבלתו מהמרכז מכוח חוזה זה, מבלי שהופרה התחייבות לשמירת סודיות של גורם כלשהו.

13.6.2. המידע הגיע לספק מגורם שלישי שלא עקב הפרת חוזה זה ו/או כל דין והספק אינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי.

13.6.3. המידע נמצא בידעת הציבור שלא עקב הפרת החוזה.

13.6.4. מסירת המידע הינה לרשות מוסמכת והינה מתחייבת לפי כל דין ו/או הוראות חוק הגנת הפרטיות ו/או הוראות ההסדר התחיקתי.

13.7. המתפעל מתחייב בזאת כי הוא ועובדיו יחזיקו את המידע הנמסר להם על ידי המעסיק ו/או מי מעובדיו לפי הסכם זה, באופן מתאים ומוקפד, ולעשות את כל הנדרש על מנת למנוע מהמידע להגיע לידי מי שלא הוסמך לקבלו.

13.8. הוראות סעיף 13 להסכם זה תעמודנה בתוקפן גם לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים על פי הסכם זה.

14. ניגוד עניינים

14.1. המתפעל מתחייב כי ימנע מלפעול בניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים מושא חוזה זה, וכי יודיע למרכז בכתב, ללא דיחוי, על כל עניין העלול להעמיד אותו, את מורשי החתימה בו או מי מעובדיו, לרבות עובד שלא מועסק בביצוע השירות, במצב של חשש לניגוד עניינים כאמור.

14.2. המתפעל ידווח למרכז, בכתב, על כל שינוי במצבו, שעלול לעורר חשש לניגוד עניינים, תוך שלושה (3) ימים מיום שנודע לו על שינוי כאמור.

14.3. המתפעל יחתום בעצמו על ההתחייבות להימנעות מניגוד עניינים המצורפת כנספח ה', ויחתים את חברי הצוות וכן עובדים נוספים העוזרים במתן השירותים, על ההתחייבויות להימנעות מניגוד עניינים בנוסח המצורף כנספח ו' לחוזה זה.

15. ביצוע עצמי

- 15.1. המתפעל מתחייב לקיים הסכם זה בעצמו ולא להפקיד את ביצועו, כולו או חלקו, בידי גורם אחר לרבות בידי חברה קשורה, ללא הסכמתו של המרכז אשר ניתנה מראש ובכתב.
- 15.2. המתפעל אינו רשאי להמחות, לשעבד או למשכן את זכויותיו או את חובותיו לפי חוזה זה לצד שלישי כלשהו, אלא אם כן ניתן על כך אישור המרכז, מראש ובכתב.
- 15.3. המחאה, שיעבוד או משכון כאמור, ככל שנעשו ללא אישור, יהיו חסרי תוקף מחייב, והמרכז לא יכבדם ולא תשלם כל תמורה בגין שירות שסופק על פיהם.

16. העדר יחסי עבודה

- 16.1. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש חוזה זה כיוצר יחסי עובד ומעביד בין המרכז לבין המתפעל, עובדי המתפעל או הפועלים מטעמו. במקרה שתוגש נגד המרכז תביעה שעניינה יחסי עובד ומעביד על ידי מי מעובדי המתפעל ו/או הפועלים מטעמו ו/או צד שלישי אחר כלשהו, ישפה המתפעל את המרכז, תוך שבוע ימים מיום דרישתה הראשונה, בגין כל תשלום כספי, חיוב או חבות אחרת שהמרכז יידרש לשלם כתוצאה מתביעה כאמור, לרבות ההוצאות בפועל של ניהול ההליך המשפטי. המרכז, על פי החלטתו הבלעדית ובלא כל תנאי, יהיה רשאי לקזז מכל סכום שיגיע למתפעל, אם וככל שיגיע, את סכומי החזר ו/או השיפוי המגיעים לה.
- 16.2. המתפעל מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

17. בוטל**18. הפרה של החוזה על-ידי המתפעל**

- 18.1. על הפרת חוזה זה תחולנה הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.
- 18.2. כל אחד מהמקרים המפורטים להלן ייחשב כהפרה יסודית של החוזה:
- 18.2.1. אי קיום של הוראה מהוראות חוזה זה, אשר נקבע לגביה שהינה מעיקרי החוזה, וכי הפרתה תהווה הפרה יסודית.
- 18.2.1.1. אלה הם הסעיפים שהפרתם תהווה הפרה יסודית של החוזה: 2.3, 3-5, 6.3, 6.4, 6.6, 7, 9, 10, 11, 13 - 16, 22.3.
- 18.2.2. אי קיום של הוראה מהוראות חוזה זה, אף אם לא נקבע לגביה שהינה מעיקרי החוזה, אשר לא תתוקן בתוך המועד שנקבע לכך בהודעה שמסר המרכז למתפעל ואם לא נקבע זמן - לאחר שחלפו ארבעה עשר (14) יום מיום שהודיע המרכז למתפעל על דבר ההפרה. "יום" לצורך סעיף זה הוא יום קלנדרי ויכלול סופי שבוע, ערבי חג, חגים ומועדים.

18.2.3. קרות אחד מאלה :

18.2.3.1. הוגשה נגד המתפעל בקשה לפירוק או התקבלה החלטה על פירוקו מרצון או ניתן כנגדו צו פירוק או צו כינוס, זמני או קבוע, או הוגשה נגדו או על ידיו בקשה להסדר נושים או ניתן צו למינוי נאמן למתפעל, והצו לא הוסר בתוך תשעים (90) ימים ממועד הינתנו ;

18.2.3.2. הוטל עיקול או בוצעה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על רוב נכסי המתפעל או נכסים מהותיים שלו או נכסים הדרושים לצורך ביצוע שירותי המתפעל, והעיקול לא הוסר בתוך תשעים (90) יום מהטלתו ;

18.2.3.3. חבר צוות אינו מועסק עוד על ידי המתפעל והמרכז לא אישר מינוי של חבר צוות מחליף, בהתאם להוראות סעיפים 6.6 ו-6.7 לעיל ;

18.2.3.4. המתפעל נקלע, לדעת המרכז, למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.

18.2.4. כל מקרה אחר בו לדעת המעסיק אי עמידת המתפעל בהתחייבויות שונות על פי הסכם זה עולות במצטבר כדי הפרה יסודית של הסכם זה ולמתפעל ניתנה ארכה של 14 יום לתיקון ההפרה והוא לא תיקנה לשביעות רצון המעסיק. "יום" לצורך סעיף זה הוא יום קלנדרי ויכלול סופי שבוע, ערבי חג, חגים ומועדים.

18.2.5. הפר המתפעל את החוזה הפרה יסודית, יהיה המעסיק זכאי לבטל את החוזה לאלתר בהודעה בכתב, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים הנתונים לו. זכות זו לביטול החוזה תעמוד למרכז גם בכל מקרה שבו ימנע מהמתפעל לספק את השירותים בנסיבות שאינן בשליטת המתפעל.

18.2.6. התרופות, וכל הפעולות שהורשה המרכז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המרכז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או על פי כל דין.

18.2.7. הסכמת המרכז לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

18.2.8. לא אכף המרכז או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.

19. סמכות השיפוט

סמכות השיפוט המקומית לגבי חוזה זה הינה של בית המשפט המוסמך בירושלים בלבד.

20. פרשנות

20.1. ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך ; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.

20.2. המכרז והחוזה המצורף לו (על נספחיו) משלימים זה את זה ומהווים מסמך אחד.

20.2.1. בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה, יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים.

נספח א' לחוזה תפעול - מפרט שירותים למעסיק**1. הגדרת המוצרים**

כל המוצרים הפנסיוניים של עובדי המעסיק.

2. הגדרת הצרכים לתפעול

2.1. הקמת עובד חדש במערכת המעסיק;

2.2. קליטת עובד חדש - תיווך בין המרכז לגופים המוסדיים;

2.3. הפקדת כספים בעבור עובדי המרכז לגופים המוסדיים והעברת מידע אגב הפקדת כספים אלה ("סליקת כספים ומידע");

2.4. תפעול שינויים - ביוזמת העובד או ביוזמת הגופים המוסדיים;

2.5. תפעול שגויים - טיפול באי-התאמות; מבלי לגרוע מכלליות האמור: תפעול במשוב לבקרה בין הגופים המוסדיים ובין המרכז אגב הפקדת כספים בעבור עובדי המרכז לגופים המוסדיים;

2.6. דיווח לגופים המוסדיים על שינויים בסטטוס ההעסקה של עובדי המרכז (חל"ת, חל"ד, סיום העסקה, פרישה וכו');

2.7. בקרת תשלומים;

2.8. בקרת החזרים;

2.9. בקרת צבירות פיצויים;

2.10. טיפול במסיימי עבודה.

3. בוטל.**4. הממשק האחיד**

4.1. שידור הממשק האחיד, שנשלח למתפעל מתוכנת השכר של המעסיק, יחד עם העברת הכספים לכל הגופים המוסדיים הנכללים בקובץ.

4.2. היזון חוזר טכני, בטווח הזמן המוגדר בהוראות ההסדר התחיקתי.

4.3. היזון חוזר מלא בטווח הזמן המוגדר בהוראות ההסדר התחיקתי.

4.4. היזון חוזר חודשי – מעקב סטטוס טיפול, בטווח הזמן המוגדר בהוראות ההסדר התחיקתי.

4.5. טיפול בכל הרשומות השגויות בממשק האחיד - יוגדר לו"ז יחד עם המתפעל, לכל סוג בעיה עפ"י מס' תקלה ידועה.

4.6. טיפול בכל הרשומות השגויות של עובדי המעסיק מתקופה כלשהי, לרבות תקופה שקדמה להסכם זה, וזאת בכפוף להמצאת מידע רלוונטי.

5. בקרת תשלומים

5.1. בקרה על מערכת השכר - בקרה על חישוב התשלומים הפנסיוניים ורישומם בתלושי השכר והפקת דו"ח שגויים.

5.2. בקרת תאימות מערכות - בקרה על התאמת פלט ההפקדות המופק ממערכת השכר לצפי של הספק, לפי מבנה ההפרשות שהוגדר לכל עובד ובהתאם להיסטורית ההפרשות של העובד, ובירור חריגים מול מערכת השכר.

5.3. בקרת הפקדת תשלומים ("נפרעים") - בקרה של התאמת הנפרעים בקופות להפרשות ממערכת השכר.

5.4. בקרת ניוודי קופות - בקרה של התאמת ההפקדות לקופות שבחר העובד, במקרה שהתבקש ניווד, בהתאם למידע שדווח למתפעל.

5.5. בקרת כספים שלא נפרעו ("Pending") - דיווח מפורט על כל הכספים שלא הופקדו בקופה האישית של עובד, על אף ששולמו עבורו.

5.6. בקרת שינויים שנערכו ביוזמת העובד ו/או עקב דיווח של קופה.

5.7. בקרה על דרישות להחזר תשלומים.

6. בקרת נוספות

6.1. בקרת סכום כיסוי אובדן כושר עבודה - איתור העובדים שלהם סכום כיסוי ביטוח אובדן כושר עבודה נמוך מהנדרש בהתאם להסכם ההעסקה, כפי שנקלט במערכת השכר של המעסיק, ודיווח ממצאי הבקרה למעסיק.

6.2. בקרת צבירות פיצויים - בדיקת סכום צבירת הפיצויים של כל עובד בכל תכנית ובכל התכניות של העובד יחדיו, והשוואת הממצאים לצפי של המתפעל, בהתאם להיסטוריית התעסוקה וההפקדות של אותו עובד.

6.3. בקרת תנאים מסחריים שהושגו באמצעות המעסיק - בקרת יישום של הטבות הגלומות בהסכמים מסחריים בין המרכז לגופים המוסדיים. איתור עובדי המעסיק שאינם מקבלים את הטבות שנקבעו בהסכמים ודיווח על כך למעסיק.

7. דו"חות בקרה הנדרשים מהמתפעל כחלק מהמטלות הנדרשות ליישום בסעיף 2 לעיל

המתפעל מחוייב להעביר למעסיק דוחות כמפורט להלן:

סוג הדו"ח	פרוט תכולה	תדירות	הערות
-----------	------------	--------	-------

מבנה הדו"ח יסוכם עם המתפעל	עד ליום העשירי לחודש העוקב של חודש התשלום	<p>הדו"ח יפרט, לכל הפחות, את הנתונים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. סך התנועות שהועברו לכל גוף מוסדי. 2. סך ההיזונים החוזים החיוביים לכך גוף מוסדי. 3. פירוט היזונים חוזרים לא תקינים לכל גוף מוסדי, כולל תיאור בכתב של מהות התקלה והאופן בו המתפעל מתכוון לטפל בתקלה. 4. לגבי היזונים תקולים- חיווי לגבי אופן המשך הטיפול. 5. לגבי ממשק שלילי: פירוט כל בקשה להחזר שהוגשה, ומעקב אחר ביצוע הבקשה. 	דו"ח חודשי לשיקוף מצב היזון חוזר
המעסיק רשאי לשנות את המועד (45 ימים מראש)	עד ליום 15 בדצמבר – נתון לשינוי בהתאם לדרישות חשב המעסיק	<ol style="list-style-type: none"> 1. דוח צבירת פיצויים שהינו נכון ליום 31 באוקטובר הכולל את הנתונים מאת הגופים המוסדיים. 2. דו"ח הפיצויים השנתי יימסר למעסיק לאחר בקרתם של הנתונים כאמור על ידי המתפעל ובתוספת פרמיות נומינליות עד סוף השנה הקלנדרית. 3. דיווח כאמור, יבוצע בהתאם לרגולציה בנושא זה ובחלוקה בין עובדים אשר הסדר סעיף 14 חל על תנאי העסקתם (תוך הפרדה אם באופן חלקי או מלא) ועובדים שהסדר סעיף 14 אינו חל לגביהם. 	דוח פיצויים שנתי
	אחת לשנה, עד חודש ימים לאחר תום כל שנה קלנדרית	דוח המפרט את כלל הסכומים שעברו בממשק שלילי במהלך השנה/השנים ועדיין לא הוחזרו, לרבות סטטוס הטיפול בהם.	דוח מצטבר של סכומים שליליים שעדיין לא הוחזרו
	בכל 1 בחודש	דו"ח במבנה שלהלן: ת"ז; שם עובד; תחילת עבודה; סוג השיווק הפנסיוני (משווק הסדר של של המעסיק/ישיר/סוכן אישי/קופה ברירת מחדל); תאריך הודעת מעסיק; תאריך צפוי לסיום הטיפול (בהתאם להגדרות בתהליכי העבודה); סטטוס טיפול (בטיפול/הסתיים הטיפול); הערות (במידה והטיפול חורג מעבר לנדרש בתהליכי העבודה, יש לציין סיבה).	דו"ח סטטוס פתיחת עובדים חדשים
	בכל 1 בחודש	דו"ח במבנה שלהלן: ת"ז; שם עובד; תאריך סיום עבודה; סוג השיווק הפנסיוני (משווק הסדר של של המעסיק/ישיר/סוכן אישי/קופה ברירת מחדל); תאריך הודעת מעסיק; תאריך צפוי לסיום הטיפול (בהתאם להגדרות בתהליכי העבודה); סטטוס טיפול (בטיפול/הסתיים הטיפול); הערות (במידה והטיפול חורג מעבר לנדרש בתהליכי העבודה, יש לציין סיבה).	דו"ח סטטוס טיפול בעובדים מסיימים
	פעם בשנה (תאריך יסוכם)	דו"ח המראה התאמה בין דמי הניהול המופחתים בפועל לבין דמי הניהול שנקבעו בתוכנית.	דו"ח התאמת דמי ניהול
	פעם בשנה (תאריך יסוכם)	דו"ח המפרט את סכום הפיצוי בביטוח אבדן כושר עבודה כש"ח לחודש וכאחוז מהשכר המבוטח בתוכנית.	דו"ח בקרת אי כושר

✓ ככל שקיימת אפשרות, יש לאפשר למעסיק להוציא נתונים/דוחות מאתר מעסיקים.

8.1. להלן נוהל עבודה מול עובד חדש. המתפעל יהיה מחוייב לפעולות המפורטות להלן ומתייחסות אליו (מסומנות ב-√, בהתאם ללוח"ז מפורט בצד כל פעולה נדרשת):

מס' סידורי	סעיף	מעסיק	עובד	מתפעל	לוח"ז
1	טופס מידע על ההסדרים הפנסיוניים אצל המעסיק (כולל אפשרויות בחירת עובד להסדר הפנסיוני); טופס בחירה אישית של העובד (הכנה לטופס קוביות); טופס כיסוי זמני - קיט לעובד החדש הניתן ע"י המעסיק .	√			
2	קבלת טופס כיסוי זמני חתום ע"י העובד - אחראי על החתמת העובד והעברת הטופס לטיפול מחלקת השכר .	√			
3	הודעה למתפעל על עובד חדש לצורך כיסוי זמני - מחלקת השכר אחראית להעביר למתפעל .	√			
4	פתיחת פוליסת לכיסוי זמני.			√	מיידי ברגע קבלת הטופס מהמעסיק
5	קבלת תשובה מהעובד ע"ג טופס מידע על בחירת אופן העבודה (סוכן אישי/ישיר/מנהל הסדר של המעסיק- מחלקת מש"א צריכה לדאוג לקבלת הטופס; לאחר שבוע, מכתב תזכורת לעובד שאם לא התקבל החלטתך תוך שבוע, תפתח קופת ברירת מחדל .	√	√		
6	העברת טופס בחירה אישית חתום ע"י העובד למתפעל של המעסיק והמסמכים הרלוונטיים לצורך הכנת "טופס קוביות" - על העובד להעביר תוך חודש מיום תחילת העבודה; במידה ולא יוחזר תוך חודש, יש להוציא מכתב התראה כי מתאריך X תפתח קופת ברירת מחדל .	√	√		
7	בדיקת תקינות טופס בחירה אישית (הכנה לטופס קוביות) והשלמת החסרים מול העובד והכנת טופס קוביות - במידה והטופס אינו מאפשר בניית טופס קוביות, על המתפעל: לפנות לעובד/לסוכן במטרה לתקן ובמידה וללא הצלחה, ניתן לפנות לאיש קשר במחלקת שכר .			√	בהקדם האפשרי הניתן.
8	שליחת "טופס קוביות" למעסיק: המתפעל יהיה אחראי להעביר למעסיק עותק מדו"ח פיצול קופות ("טופס קוביות") .			√	3 ימי עבודה ממועד הגעת הטפסים למתפעל.

להלן נוהל עבודה מול עובד מסיים/פורש: המתפעל יהיה מחוייב לפעולות המפורטות להלן ומתייחסות אליו (מסומנות ב-√, בהתאם ללו"ז מפורט בצד כל פעולה נדרשת):

מס' סידורי	סעיף	מעסיק	עובד	מתפעל	לו"ז
1	הודעה ראשונית למתפעל של המעסיק על סיום העסקה מראש מכל סוג (התפטרות/פיטורין/פנסיה מוקדמת/פנסיה גיל/פנסיה נכות/פטירה)	√			
2	קבלת צבירות עדכניות + הוספת פרמיות עתידיות נומינליות			√	5 ימי עבודה ממועד העברת ההודעה הראשונית למתפעל מהמעסיק על סיום ההעסקה.
3	הכנת טופס הנחיות לעובד כולל צבירות והערכה למענקי פרישה והעברתו לעובד	√			
4	הפקת "טופס 161" חלק א'	√			שני ימי עבודה ממועד שליחת הטפסים ע"י המעסיק למתפעל
5	העובד ייפגש עם בעל רישיון פנסיוני עפ"י בחירתו ויחזיר למעסיק את החלטותיו בחלק ב' של טופס 161		√		
6	הפקת מסמך סופי (כולל יתרות נומינליות לפי הצורך) לצורך הכנת 161 מלווה בטופס 161א' ושליחתו למתפעל של המעסיק	√			

9. אנשי שירות למעסיק

9.1. המתפעל ימנה במשרדו פקידי שירות לטיפול במעסיק.

9.2. המעסיק ייעזר באנשי השירות ובאיש הקשר מטעם המתפעל בכל הנוגע לתפקידיו ואחריותו, כולל נושאי הגביה, דוחות פיצויים ואחרים.

9.3. מנהלי השירות (תפעול) מטעם המתפעל האמונים על הטיפול במעסיק הם:

ראש צוות בתפעול

דרכי ההתקשרות אליהם היא: _____ דוא"ל: _____ פקס: _____

9.4. פקידי השירות או חלקם, של המתפעל, יהיו נגישים טלפונית לנציגי המעסיק בשעות 08:00 עד 17:00 בימים א' – ה' (כולל).

9.5. פניות לפקידי השירות ע"י המעסיק ייענו באופן מייד, ולא יאוחר משעתיים ממועד הפניה, לאישור קבלת הפניה.

9.6. בכל פניה של נציגי המעסיק תוגדר רמת הדחיפות: דחוף ורגיל.
זמני התגובה המירביים, בשעות העבודה (כמוגדר לעיל), לכל רמת דחיפות מוגדרת להלן:

שני (2) ימי עסקים	דחוף - בהקדם האפשרי ולא יותר מ-
ארבעה (4) ימי עסקים	רגיל - בהקדם האפשרי ולא יותר מ-

במידה ולא הוגדרה רמת דחיפות, תטופל הפניה כפניה ברמת דחיפות רגילה.

נספח ב' לחוזה תפעול – נספח ביטוח

נספח ב'1- אישור עריכת ביטוח

{ בקובץ נפרד }.

נספח ג' לחוזה תפעול - התחייבות לשמירת סודיות (ספק)

הואיל והמרכז (להלן: "המרכז") התקשר עם _____ מס' זיהוי _____ (להלן: "הספק") למתן שירותים כמפורט בחוזה למתן שירותי תפעול פנסיוני למעסיק, שהתחייבות זו הינה נספח לו (להלן: "השירותים" ו"החוזה" בהתאמה);

אני/אנו הח"מ _____, ת.ז. _____, ו _____, ת.ז. _____ מורשה/י החתימה מטעם הספק, מתחייבים בזאת בשם הספק:

1. לשמור בסודיות גמורה ולא לגלות, להעביר, למסור, להביא לידיעת צד ג' כלשהו או לעשות כל שימוש, בין עצמי ובין ביחד עם או עבור אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בארץ ובין בחו"ל, בכל ידע או מידע השייכים למרכז או בנוגע למרכז ו/או למי מעובדי המרכז או אשר הועברו על ידי המרכז ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בנוגע לפעולותיה, עסקיה, ספקיה, מצבה הפיננסי, שיטות העבודה הנהוגות במרכז, ענייני האישיים ו/או הפיננסיים של עובדי המרכז וכיו"ב (להלן ביחד: "המידע"), וזאת בין בתקופת ההתקשרות ובין לאחר מכן, אלא אם התקבלה הרשאה מוקדמת ומפורשת בכתב מהמרכז ומהעובד הרלוונטי.
2. להחזיק את המידע שגיגע לידי במסגרת ביצוע השירותים ואת תוצרי השירותים במקום מתאים ושמור ולעשות כל מאמץ סביר ומקובל על מנת למנוע מהמידע ומהתוצרים להגיע לידי מי שלא הוסמך לקבלם.
3. לא לעשות כל שימוש במידע שלא למטרות ביצועה של העבודה שנמסרה לביצוענו, כולל ביצוע שכפולים, העתקים וכו' שלא למטרות אלה.
4. לא לפרסם באופן פומבי את דבר קיומה של התקשרות זו, לרבות באמצעים אלקטרוניים או באמצעי פרסום אחרים, ללא קבלת אישור המרכז, מראש ובכתב. עם זאת, הספק רשאי לציין במענה למכרז שנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 או לפקודת העיריות [נוסח חדש] כי הוא מעניק שירותים למרכז וזאת אף מבלי לקבל את הסכמתה לכך מראש.
5. ההתחייבויות המפורטות לעיל לא תחולנה בהתקיים אחד מהמקרים הבאים:
 - 5.1. המידע היה ידוע לספק לפני קבלתו מהמרכז מכוח חוזה זה, מבלי שהופרה התחייבות לשמירת סודיות של גורם כלשהו.
 - 5.2. המידע הגיע לספק מגורם שלישי שלא עקב הפרת חוזה זה והספק אינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי.
 - 5.3. המידע נמצא בידיעת הציבור שלא עקב הפרת החוזה.
 - 5.4. מסירת המידע הינה לרשות מוסמכת והינה מתחייבת לפי כל דין ו/או הוראות חוק הגנת הפרטיות ו/או הוראות ההסדר התחיקתי.
6. להחתים את חברי הצוות וכל עובד או מי מטעמנו על טופס הצהרת סודיות, המצורף כנספח ד' לחוזה.
7. ידוע לי כי עפ"י סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז-1977, גילוי מידע כאמור שלא לפי סמכות שבדין, מהווה עבירה פלילית, וכי האיסור המפורט בסעיף חל גם על עובדים של הספק.
8. הוראות התחייבות זו, על סעיפיה הקטנים, תמשכנה להיות בתוקף גם לאחר סיום החוזה ללא הגבלת זמן.

ולראיה באתי/נו על החתום :

חתימת מורשה/י החתימה מטעם הספק

תאריך

אישור :

אני הח"מ, _____, עו"ד, מרח' _____, מאשר/ת בזאת כי חתימתו של ה"ה
_____ כמופיע לעיל, מחייבת את הספק לכל דבר ועניין.

חתימה

תאריך

נספח ד' לחוזה תפעול - התחייבות לשמירת סודיות (עובדי הספק)

הואיל והמרכז האקדמי לב (להלן: "המרכז") התקשר עם _____ מס' זיהוי _____ (להלן: "הספק") למתן שירותים כמפורט בחוזה למתן שירותי תפעול פנסיוני למעסיק, שהתחייבות זו הינה נספח לו (להלן: "השירותים" ו"החוזה" בהתאמה);

והואיל ואני עובד בספק או חבר הצוות העתיד להעניק למרכז את השירותים בשם הספק;

אני הח"מ, _____, בעל ת.ז. שמספרה _____, מתחייב בזאת:

1. לשמור בסודיות גמורה ולא לגלות, להעביר, למסור, להביא לידיעת צד ג' כלשהו או לעשות כל שימוש, בין עצמי ובין ביחד עם או עבור אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בארץ ובין בחו"ל, בכל ידע או מידע השייכים למרכז או בנוגע למרכז ו/או למי מעובדי המרכז או אשר הועברו על ידי המרכז ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בנוגע לפעולותיה, עסקיה, ספקיה, מצבה הפיננסי, שיטות העבודה הנהוגות במרכז, ענייניו האישיים ו/או הפיננסיים של עובדי המרכז וכיו"ב (להלן ביחד: "המידע"), וזאת בין בתקופת ההתקשרות ובין לאחר מכן, אלא אם התקבלה הרשאה מוקדמת ומפורשת בכתב מהמרכז ומהעובד הרלוונטי.
2. להחזיק את המידע שיגיע לידי במסגרת ביצוע השירותים ואת תוצרי השירותים במקום מתאים ושמור ולעשות כל מאמץ סביר ומקובל על מנת למנוע מהמידע ומהתוצרים להגיע לידי מי שלא הוסמך לקבלם.
3. לא לעשות כל שימוש במידע שלא למטרות ביצועה של העבודה שנמסרה לביצוע, כולל ביצוע שכפולים, העתקים וכיו"ב שלא למטרות אלה.
4. לא לפרסם באופן פומבי את דבר קיומה של התקשרות זו, לרבות באמצעים אלקטרוניים או באמצעי פרסום אחרים, ללא קבלת אישור המרכז מראש ובכתב. עם זאת, הספק רשאי לציין במענה למכרז שנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 או לפקודת העיריות [נוסח חדש] כי הוא מעניק שירותים למרכז וזאת אף מבלי לקבל את הסכמתו לכך מראש.
5. ההתחייבויות המפורטות לעיל לא תחולנה בהתקיים אחד מהמקרים הבאים:
 - 5.1 המידע היה ידוע לי לפני קבלתו מהמרכז מכוח חוזה זה, מבלי שהופרה התחייבות לשמירת סודיות של גורם כלשהו.
 - 5.2 המידע הגיע אליי מגורם שלישי שלא עקב הפרת חוזה זה והספק ואני איננו כפופים להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי.
 - 5.3 המידע נמצא בידיעת הציבור שלא עקב הפרת החוזה.
 - 5.4 מסירת המידע הינה לרשות מוסמכת והינה מתחייבת לפי כל דין ו/או הוראות חוק הגנת הפרטיות ו/או הוראות ההסדר התחיקתי.
6. ידוע לי כי עפ"י סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז-1977, גילוי מידע כאמור שלא לפי סמכות שבדין, מהווה עבירה פלילית.
7. הוראות התחייבות זו, על סעיפיה הקטנים, תמשכנה להיות בתוקף גם לאחר סיום החוזה.
ולראיה באתי על החתום:

_____ חתימת העובד

_____ תאריך

נספח ה' לחוזה תפעול - התחייבות להימנעות מניגוד עניינים (ספק)

אנו הח"מ _____ ת.ז. _____ ו _____ ת.ז. _____, מורשי החתימה מטעם _____ מס' זיהוי _____ (להלן: "הספק") מצהירים ומתחייבים בזה כלפי המרכז האקדמי לב:

1. כי הספק ימנע מלפעול בניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים מושא החוזה עם המרכז האקדמי לב.
2. אנו נודיע למרכז בכתב, ללא דיחוי, על כל עניין העלול להעמיד את הספק, את מורשי החתימה בו או מי מעובדיו, לרבות עובד שלא מועסק בביצוע השירות, במצב של חשש לניגוד עניינים.
3. להחתים את חברי הצוות, וכן עובדים אחרים שיש להם נגיעה למתן השירותים מושא החוזה, על התחייבות להימנעות מניגוד עניינים בנוסח המצורף **כנספח ו' לחוזה**.

_____ חתימת מורשה/י החתימה מטעם הספק

_____ תאריך

אישור:

אני הח"מ _____, עו"ד, מרח' _____, מאשר/ת בזאת כי חתימתו של ה"ה _____ כמופיע לעיל, מחייבת את הספק לכל דבר ועניין.

_____ חתימה

_____ תאריך

נספח ו' לחוזה תפעול - התחייבות להימנעות מניגוד עניינים (עובד הספק)

הואיל והמרכז והמרכזי האקדמי לב (להלן: "המרכז") התקשר עם _____ מספר זיהוי _____ (להלן: "הספק") למתן שירותים כמפורט בחוזה למתן פיקוח, תפעול ובקרה, ביחס לכספים המועברים מהמרכז בגין עובדיו לתכניות פנסיוניות שהתחייבות זו הינה נספח לו (להלן: "השירותים" ו"החוזה" בהתאמה);

והואיל ואני עובד או חבר הצוות העתיד להעניק למרכז את השירותים בשם הספק;

אני, _____, בעל ת.ז. שמספרה _____,

מתחייב ומצהיר בזאת:

להימנע מלפעול בניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים מושא חוזה זה, ולהודיע למרכז בכתב ללא דיחוי על כל עניין העלול להעמיד אותי, במצב של חשש לניגוד עניינים כאמור.

חתימת העובד

תאריך